



## Averigüe acerca de sus **servicios de atención médica**

¿Desea saber si un servicio médico está cubierto? Llame al equipo de administración de la atención de Buckeye Health Plan (Buckeye) al **1-866-246-4358**.

**Podemos consultar sus registros de salud y hablar con su médico. Determinaremos:**

- Si el servicio es necesario
- Si se ha demostrado que el servicio ayuda
- Si el servicio satisface sus necesidades

Los servicios de atención médica deben ser médicamente necesarios. Deben evitar o tratar su afección médica o enfermedad. Los servicios deben concordar con los estándares médicos. Deben ser provistos en un lugar seguro.

Buckeye no toma decisiones de servicios médicos en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos ni al personal por negar la atención. Llame a Buckeye para que pueda usar sus beneficios plenamente.

### Su privacidad es importante

Buckeye trabaja arduamente para resguardar su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés).

**A continuación presentamos cómo lo hacemos:**

- Capacitamos al personal para que respete planes de privacidad y seguridad.
- Hablamos sobre su PHI solo por motivos comerciales.
- Hablamos sobre ella solo con las personas que necesitan conocerla.
- Evitamos que las personas equivocadas vean su PHI.

Puede leer la Notificación de privacidad completa de Buckeye en su Manual para miembros. Véala en nuestro sitio web en **[www.BuckeyeHealthPlan.com](http://www.BuckeyeHealthPlan.com)**. O llame a Servicios para Miembros para obtener una copia.

# Chequeos de los niños

Los niños saludables son niños felices. Una manera importante de asegurarse de que sus hijos permanezcan saludables es hacer chequeos periódicos de niño sano. Los niños con cobertura de Buckeye Health Plan pueden consultar al médico para chequeos sin costo desde el nacimiento hasta los 21 años.

Las visitas de control de niño sano pueden ayudar a detectar problemas en forma temprana, cuando son más fáciles de tratar. El médico de su hijo buscará problemas médicos, mentales, auditivos, oftalmológicos u odontológicos. El médico también lo asesorará sobre cómo cuidar bien de su hijo. Su hijo puede recibir inmunizaciones. Son vacunas que ayudan a evitar enfermedades mortales.

**El primer chequeo ocurre en el hospital inmediatamente después del nacimiento de su bebé. Después de ese chequeo, las visitas de control de niño sano deberían tener lugar a las siguientes edades:**

- 3-5 días
- 1 mes
- 2 meses
- 4 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 15 meses
- 18 meses
- 24 meses
- 30 meses
- Una vez al año entre los 3 y 21 años

Llame a Buckeye al **1-866-246-4358** para obtener más información. O visite nuestro sitio web en **www.BuckeyeHealthPlan.com**.



## Cuéntenos sobre **sus inquietudes**

Buckeye Health Plan quiere saber si no está satisfecho con su atención médica. Cuéntenos sus inquietudes mediante apelaciones y quejas.

### **Así es cómo funciona:**

- Buckeye le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con la decisión, puede enviar una apelación. Analizaremos nuevamente la decisión.
- Usted puede presentar una queja si no está satisfecho con Buckeye, con sus servicios de atención médica o con un proveedor.

Tenga en cuenta que las apelaciones y las quejas deben enviarse dentro de determinados plazos. Consulte su Manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358** para obtener más información.

## ¿Cómo podemos **ayudarlo?**

La vida puede ser intensa y complicada. No permita que ello le impida obtener la atención y los servicios que necesita para estar saludable. Una visita rápida al sitio web de Buckeye en **www.BuckeyeHealthPlan.com** o una llamada a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358** puede ayudarlo a lo siguiente:

- Encontrar un proveedor de atención médica
- Obtener una versión impresa de cualquier sección de nuestro sitio web en **www.BuckeyeHealthPlan.com**
- Programar una cita médica
- Obtener transporte para su cita (recuerde llamar al menos 48 horas antes de la fecha de la cita)

## **Prueba de detección** de plomo

El envenenamiento por plomo puede dañar la salud de los niños. Puede provocar problemas de aprendizaje y de conducta. Es importante que a los niños se les haga un análisis de sangre para medir los niveles de plomo a los 12 y a los 24 meses de edad. Llame a Buckeye al **1-866-246-4358** para obtener más información.



## Consejos para la salud bucal para el embarazo

Qué come durante el embarazo afecta el crecimiento de su bebé nonato. Esto incluye sus dientes. Los dientes de su bebé comienzan a desarrollarse durante el segundo trimestre del embarazo. Es importante que usted reciba los nutrientes suficientes. El calcio, la proteína, el fósforo y las vitaminas A, C y D son especialmente importantes.

- Es posible que sepa que los alimentos como leche y queso son ricos en calcio y proteínas. ¿Sabía que las almendras, los frijoles blancos y el tofu también lo son?
- Para recibir el fósforo suficiente, coma alimentos ricos en proteínas, como lentejas, langostinos o semillas de calabaza.
- Puede recibir vitaminas A, C y D comiendo alimentos saludables. Uno de los mejores alimentos con estas vitaminas es la espinaca.

*Aportado por Preddis Sullivan, DDS, MBA, Director de Odontología, Envolve Dental, Inc. Envolve Dental es una subsidiaria de propiedad absoluta de Envolve Benefit Options, Inc.*



**envolve**<sup>™</sup>  
Benefit Options



## Educación sobre el asma

**A continuación presentamos algunas cosas que debería saber si tiene asma:**

- Conozca la diferencia entre inhaladores de “rescate” e inhaladores diarios de “control”.
- Dese la vacuna anual contra la gripe.
- Hable con su médico sobre la vacuna contra la neumonía.
- Hable con su médico sobre cómo dejar de fumar.
- Pida a su médico o farmacéutico que le muestre cómo usar sus inhaladores.
- Considere usar una cámara espaciadora con sus inhaladores. Puede mejorar la administración del medicamento.
- Después de cada uso del inhalador de esteroides, enjuague su boca y escupa. Esto ayuda a evitar la candidiasis.



## Programa **Lab2U**

Buckeye se asocia con U.S. Medical Management (USMM) y la asociación Visiting Physicians Association (VPA) para ayudarlo a controlar mejor su salud.

### **El programa Lab2U ofrecerá un kit para el hogar a los miembros elegibles para las siguientes pruebas:**

- Prueba de detección de cáncer de colon (Kit FOBT FIT)
- Control de la diabetes (HgbA1c)
- Control de la función renal (microalbúmina)

### **Si es elegible, recibirá una carta. Luego, el personal de Lab2U enviará a su hogar el kit para la recolección de muestras. El kit incluye:**

- Las instrucciones para ayudarlo a realizar la prueba
- Los elementos que necesita para completar la recopilación de la muestra
- Un sobre de respuesta con franqueo prepago para enviar por correo de regreso a VPA

### **Los pasos para la realización son fáciles:**

1. El miembro recibe el kit.
2. El personal de Lab2U llamará a los miembros que reciben el kit para responder las preguntas. También les recordarán que realicen las pruebas y las envíen de regreso a VPA.
3. Los miembros realizan la prueba y la envían de regreso en el sobre prepago.
4. Los resultados están listos dentro de las 24 horas posteriores a que VPA recibe el kit.
5. Se envían los resultados al miembro, al proveedor de atención primaria que figura en el registro y a Buckeye.

Si usted recibe uno o más de estos kits, tómese tiempo para tomar la muestra y enviarla de regreso a VPA.

## Los dispositivos electrónicos y sus ojos

Los dispositivos electrónicos pueden lastimar sus ojos. Cerca del 80 por ciento de los niños han dicho que tienen visión borrosa o ardor, picazón o cansancio de sus ojos después de usar un dispositivo electrónico.

La Academia Estadounidense de Pediatría dice que los niños menores de 2 años no deberían estar frente a pantallas. Los niños mayores de 2 años no deberían estar frente a pantallas más de una o dos horas por día. En lugar de ello, dedique tiempo a jugar juegos en familia. Usted protegerá la visión de sus hijos y mejorará el vínculo familiar.

*Aportado por Jill Scullion, OD, Directora de Desarrollo Comercial, Envolve Vision, Inc. Envolve Vision es una subsidiaria de propiedad absoluta de Envolve Benefit Options, Inc.*



BUCKEYE HEALTH PLAN, 4349 Easton Way, Suite 400, Columbus, OH 43219  
1-866-246-4358 (TTY 1-800-750-0750) • [www.BuckeyeHealthPlan.com](http://www.BuckeyeHealthPlan.com)

To receive a paper copy of any information referenced in this newsletter or on the Buckeye website, please call Buckeye's Member Services department.

Published by Manifest LLC. © 2017. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

BHP-MM-101917



Information regarding Buckeye's 2017 Quality Improvement Program Description is available for review upon request.



4349 Easton Way  
Suite 400  
Columbus, OH 43219

## Statement of Non-Discrimination

Buckeye Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Buckeye Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Buckeye Health Plan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
  
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Buckeye Health Plan at 1-866-246-4358 (TTY 1-800-750-0750).

If you believe that Buckeye Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Buckeye Health Plan at the Appeals Unit, 4339 Easton Way, Suite 400, Columbus, OH 43219, 1-866-246-4358 (TTY: 1-800-750-0750), Fax 1-866-719-5404. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Buckeye Health Plan is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Assistance

**English:**

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Spanish:**

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Chinese Mandarin:**

注意：如果您说汉语普通话，我们可以为您免费提供语言援助服务。请致电 1-866-246-4358（听力障碍电传：711）。

**German:**

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Arabic:**

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بالمجان.  
اتصل بالرقم 1-866-246-4358 (الهاتف النصي: 711)

**Pennsylvania Dutch:**

Wann du Deitsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetzscht, kantscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Russian:**

ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вам доступна бесплатная языковая поддержка.  
Звоните 1-866-246-4358 (телетайп (TTY): 711).

**French:**

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.  
Appelez le 1-866-246-4358 (ATS : 711).

**Vietnamese:**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn.  
Gọi 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Oromo:**

XIYYEEFFANNAA: Tajaajila gargaarsa Afaan Oroomiffa dubbattu, kanfaltiidhaan ala ni argama.  
Bilbilaa 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Korean:**

참고: 한국어를 구사하시는 분은 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다.  
1-866-246-4358 (TTY: 711)로 전화하십시오.

**Italian:**

ATTENZIONE: Se lei parla l'italiano, può avvalersi dei servizi di assistenza linguistica gratuiti.  
Chiamare il numero 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Japanese:**

注意: 日本語話者の方向けに、無料での言語サービスをご提供しております。以下の電話番号にて問い合わせください。  
1-866-246-4358 (TTY: 711)

**Dutch:**

LET OP: Als u Nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten.  
Bel 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Ukrainian:**

УВАГА: якщо ви розмовляєте українською мовою, до ваших послуг безкоштовна мовна підтримка.  
Телефонуйте за номером 1-866-246-4358 (телетайп (TTY): 711).

**Romanian:**

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, puteți beneficia de servicii de asistență lingvistică, gratuit.  
Sunați la 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Somali:**

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada taageerada luqadda oo bilaash ah ayaad heli kartaa.  
Wac 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Nepali:**

ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने भाषा सहायता सेवाहरू तपाईंको लागि नि:शुल्क उपलब्ध छन्।  
फोन गर्नुहोस् 1-866-246-4358 (TTY: 711).