



Mente, cuerpo y espíritu

Queremos que sienta que tanto su cuerpo como su mente están saludables. Es por eso que ofrecemos servicios para la salud del comportamiento. Estos servicios pueden ayudarlo si está deprimido. Pueden asistirlo si tiene problemas con las drogas o el alcohol.

Trabajamos con una empresa llamada Cenpatico Behavioral Health para ofrecer:

- Evaluaciones
- Terapia
- Rehabilitación
- Tratamiento de día para adultos y niños

¿Desea obtener más información sobre los servicios para la salud del comportamiento? Llame al **1-866-246-4358**. También puede obtener más información en www.cenpatico.com.

Conozca qué está cubierto

¿Tiene alguna pregunta sobre si un servicio está cubierto? Nuestro departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) decide si un servicio médico está cubierto o no. UM puede consultar sus registros de salud y hablar con su médico.

Las decisiones de UM se basan en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio tiene buenos resultados
- Si el servicio es adecuado para usted

UM no toma decisiones en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358**.

CONSEJO RÁPIDO:

Salud en adolescentes

Si su hijo adolescente es saludable, quizá piense que no necesita consultar con el médico. Pero los adolescentes necesitan chequeos anuales. Los chequeos permiten que el médico detecte problemas ocultos. El médico puede asegurarse de que su hijo conserve la buena salud.

3 datos acerca de pruebas de detección de plomo

1. En 1978 en los hogares se dejó de utilizar la pintura con plomo. ¿Su casa se construyó antes de 1978? Es muy probable que haya plomo en sus paredes.
2. En los EE.UU., hay medio millón de niños menores de 5 años de edad con suficiente plomo en su sangre como para perjudicar su salud.
3. El médico de su hijo(a) puede hacerle una prueba de envenenamiento por plomo mediante una análisis de sangre sencillo y rápido.

EVITE LOS REFRESCOS

Probablemente haya escuchado que puede aumentar de peso si toma refrescos. Pero ¿sabía usted que los refrescos también dañan los dientes? El azúcar provoca caries dentales. Muchos refrescos contienen ácido cítrico, que erosiona la superficie de los dientes.

Cuide sus dientes. Cepílese los dientes por lo menos dos veces al día. Consulte con su dentista una vez al año. Y evite los refrescos.



¿Es usted un nuevo padre o madre?

Ser un nuevo padre o madre puede ser difícil. Su médico puede ayudarlo. Haga todas las preguntas que tenga. También asegúrese de estar al día con las inmunizaciones. Estas pueden proteger a su bebé de enfermedades mortales. Estas son las vacunas que debe aplicarle a su bebé durante los primeros 6 meses de vida. Llame al médico de su hijo para obtener más información sobre las vacunas.

LAS VACUNAS PARA SU BEBÉ				
NACIMIENTO	1 MES	2 MESES	4 MESES	6 MESES
HepB HepB			HepB
		RV	RV	RV
		DTaP	DTaP	DTaP
		Hib	Hib	Hib
		PCV	PCV	PCV
		IPV	IPV	IPV
				Antigripal

VACUNA ENFERMEDAD(ES)

HepB Hepatitis B

RV Rotavirus

DTaP Difteria, tétanos, pertussis

VACUNA ENFERMEDAD(ES)

Hib *Haemophilus influenzae tipo b*

PCV Neumococo

IPV Polio

¡Renueve sus beneficios de Medicaid!

Recuerde renovar sus beneficios de Medicaid con su Departamento local de Trabajo y Servicios para Familias (JFS, por sus siglas en inglés). Seguirá recibiendo sus beneficios a través de Buckeye Health Plan cuando los renueve. Si no los renueva, perderá su cobertura de salud de Medicaid y de Buckeye. He aquí cómo renovarlos:

1. El Departamento de Medicaid de Ohio le enviará un formulario cuando sea hora de renovar su cobertura de Medicaid.
2. A continuación, elija una de estas opciones:
 - **EN LÍNEA:** ¡Esta es la mejor manera! Si solicitó Medicaid en línea, visite www.benefits.ohio.gov y haga clic sobre "Renovar mis beneficios" para comenzar.
 - **EN PERSONA:** Visite la Oficina de Trabajos y Servicios Familiares de su Condado. Encuéntrala aquí: jfs.ohio.gov/county/county_directory.pdf. Buckeye puede ayudarle con el transporte a la oficina del condado. Llame al **1-866-531-0615** dos días hábiles antes de que necesite que lo lleven a su cita.
 - **POR CORREO:** Complete el formulario que obtiene del Departamento de Medicaid de Ohio y envíelo enseguida por correo a la oficina de Trabajos y Servicios Familiares de su oficina. Encuentre la dirección aquí: jfs.ohio.gov/county/county_directory.pdf.

¿Tiene preguntas? Visite la Oficina local de Trabajos y Servicios Familiares de su Condado. O busque las respuestas en línea en www.benefits.ohio.gov. O llame al **1-800-324-8680**.

Buckeye cubre a familias y a niños, como también a los ancianos, a los ciegos e incapacitados, en los 88 condados de Ohio. Queremos brindarle servicios médicos con la calidad que usted necesita para mantenerse saludable. ¡Por favor, no se olvide de renovar!

Cuidado de los niños

Los niños cambian y crecen rápidamente. Por este motivo, es importante que consulte al médico todos los años. El médico puede controlar que su hijo(a) esté creciendo saludablemente.

No espere a que su hijo(a) enferme. Programe una consulta de niño sano hoy.

Además, pregúntele al médico si es momento de darle inmunizaciones a su hijo. Son vacunas que ayudan a evitar enfermedades mortales, como el sarampión.

Su privacidad es importante. Hacemos todo lo posible para mantener resguardada su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). La ley nos exige proteger sus registros médicos. Puede leer la notificación de privacidad completa en su Manual para Miembros o en nuestro sitio web en www.buckeyehealthplan.com.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS MIEMBROS DE BUCKEYE

¿Necesita hacer un seguimiento con su médico de atención primaria después de ser atendido en la sala de emergencias?

Siempre debería hacer un seguimiento con su médico de atención primaria después de ser dado de alta del hospital. Esto le permitirá a los médicos evaluar su recuperación y respuesta al tratamiento, y notar cualquier tipo de cambio en su condición o medicamentos. Se actualizará su tabla para reflejar cualquier tipo de cambio en sus medicamentos. Siempre traiga cualesquier instrucciones que se le hayan dado y la lista de medicamentos que le entregó la sala de emergencias al momento del alta en su cita de seguimiento.

¿Qué pasa si no cuento con un médico de cabecera?

Es importante que elija a un médico de atención primaria

para que alguien esté a cargo de su atención. Contar con un médico de cabecera también puede ahorrarle visitas innecesarias a la sala de emergencias. A los miembros que no eligen a un médico de atención primaria al momento de su inscripción Buckeye les asigna un médico de atención primaria automáticamente según los requisitos estatales. Puede elegir a un médico de cabecera de varias maneras. Visite www.buckeyehealthplan.com para "Encontrar a un proveedor". También puede llamar a Servicios para Miembros de Buckeye al **1-866-246-4358** o TTY **1-800-750-0750** para obtener ayuda.

Dependiendo de sus necesidades de atención médica, si prefiere que un médico lo visite en su hogar, también podemos proporcionarle este servicio. Por favor, consulte con su administrador de cuidado o con servicios a los miembros acerca de este servicio que Buckeye le ofrece.



Cómo informarnos si no está satisfecho

Las quejas y las apelaciones son dos maneras de informarnos que no está satisfecho con su atención médica. Queremos ayudarle. Exprese sus inquietudes.

1. Usted puede presentar una queja si no está satisfecho con el plan de salud, con la atención prestada o con un proveedor.
2. Puede enviar una apelación cuando no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura. Buckeye Health Plan le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con esta opción, puede enviar una apelación.

Estas deben enviarse dentro de determinados plazos. Lea su manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358** para obtener más información.

¿Cómo podemos **ayudarle?**

Podemos ayudarle con muchas cosas. Sólo llame a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358** si necesita:

- Una versión impresa de cualquier sección en nuestra página de Internet, **www.buckeyehealthplan.com**
- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para hacer citas para atención médica
- Traslado a sus citas (recuerde llamar al menos 48 horas antes de la fecha prevista de la cita).



La información acerca de la Descripción del Programa para el Mejoramiento de la Calidad de Buckeye 2015 se encuentra disponible para revisión a petición.



Para recibir una versión impresa sobre cualquier información en referencia a este boletín o en el sitio web de Buckeye, por favor llame al departamento de Servicios para Miembros de Buckeye.

Publicado por McMurry/TMG, LLC. © 2015. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. McMurry/TMG no avala ni da garantías con respecto a ninguno de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.

BHP- MN- 063015

OAC_SP_H