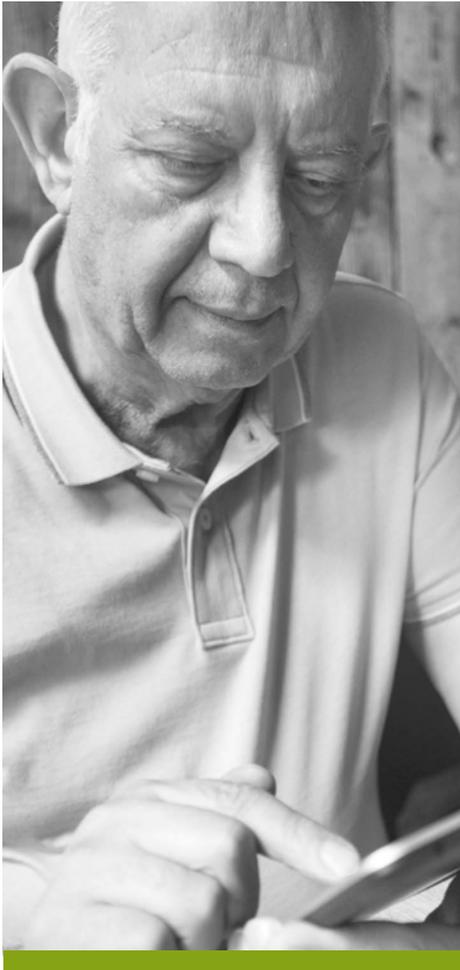


## Podemos ayudarlo

**Buckeye puede ayudarlo con muchas cosas.** Podemos ayudarlo a obtener una versión impresa de su manual para miembros o cualquier cosa en nuestro sitio web, [www.buckeyehealthplan.com](http://www.buckeyehealthplan.com).

También podemos ayudarlo a obtener un servicio de transporte para ir a sus citas médicas. Podemos ponerlo en contacto con las personas necesarias para que obtenga ayuda con sus enfermedades crónicas.

Llame a nuestros servicios para afiliados al **1-866-246-4358** para que conozca todas las formas en las que podemos ayudarlo.



# Renueve sus **beneficios de Medicaid!**

Recuerde renovar sus beneficios de Medicaid con su Departamento de Empleos y Servicios Familiares local. Seguirá recibiendo sus beneficios a través del Buckeye Health Plan cuando los renueve. Si no los renueva, perderá su cobertura de de salud de Medicaid y de Buckeye.

## **A continuación le explicamos cómo renovarlos:**

- 1.** El Departamento de Medicaid de Ohio le enviará un formulario cuando llegue el momento de renovar su cobertura de Medicaid.
- 2.** Luego, elija una de estas opciones:

**EN LÍNEA:** ¡Esta es la manera más rápida! Si solicitó Medicaid en línea, visite **www.benefits.ohio.gov** y haga clic en “renovar mis beneficios” para comenzar.

**EN PERSONA:** Visite la Oficina de Empleos y Servicios Familiares de su Condado. Encuéntrela aquí: **jfs.ohio.gov/county/county\_directory.pdf**. Buckeye puede ayudarlo con el transporte a la oficina del condado. Llame a los servicios para afiliados al **1-866-246-4358**, dos días hábiles antes de que necesite el transporte para su cita.

**POR CORREO:** Complete el formulario que puede obtener a través del Departamento de Medicaid de Ohio y envíelo enseguida por correo a la Oficina de Empleos y Servicios Familiares de su condado. Encuentre la dirección aquí: **jfs.ohio.gov/county/county\_directory.pdf**.

## **¿Qué cubre?**

¿Quiere saber si un servicio está cubierto? Nuestro departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) puede informarle si un servicio médico está cubierto o no. El UM puede consultar sus historiales médicos y hablar con su médico.

Las decisiones del UM se basan en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio funciona bien
- Si el servicio es adecuado para usted

El UM no toma decisiones basado en motivos financieros. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención. Deseamos que reciba la atención que necesita, cuando la necesite.

¿Tiene preguntas? Llámenos al **1-866-246-4358**.

**¿TIENE PREGUNTAS?** Visite la Oficina de Empleos y Servicios Familiares de su localidad. O visite **www.benefits.ohio.gov**. O llame al **1-800-324-8680**. Buckeye cubre a familias y niños, así como a ancianos, ciegos y discapacitados, en los 88 condados de Ohio.

## **Nosotros protegemos su información personal**

Hacemos todo lo posible para resguardar su información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). La ley nos exige proteger sus registros médicos.

Puede leer el aviso de privacidad en su totalidad en su manual para miembros o en nuestro sitio web, **www.buckeyehealthplan.com**. O llame a los servicios para afiliados para obtener una copia.

## **Como presentar una apelación**

Buckeye Health Plan le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura, puede enviar una apelación. Una apelación es una solicitud para cambiar una decisión tomada por Buckeye. Cuando presente una apelación, revisaremos nuevamente la decisión. Puede solicitar una apelación por teléfono, en persona o por escrito.

Debe enviar las apelaciones dentro de ciertos plazos de tiempo. Revise su manual para afiliado o llame a los servicios para afiliados al **1-866-246-4358** para obtener más información.

## ¿Está embarazada?

¡Felicitaciones! Podemos ayudarla. Llame a los servicios para afiliados para inscribirse en Start Smart for Your Baby®, el programa de maternidad de Buckeye. Obtendrá apoyo y educación para ayudarlos, a usted y a su bebé, a que permanezcan saludables. Llame al **1-866-246-4358**.

## La depresión es una enfermedad

¿Se siente ansioso? ¿Cansado? ¿Muy triste? Si ha estado lidiando con sentimientos de depresión por semanas, hable con su médico. No tiene que sufrir solo. La depresión se puede tratar.

Buckeye ofrece servicios para la salud conductual. Esto incluye ayuda para la depresión y los problemas con las drogas y el alcohol.

Converse con su médico si cree que necesita ayuda. Llame al **1-866-246-4358** si necesita ayuda para encontrar un médico. Podemos ayudarlo a obtener la ayuda que necesita.

## Ayude a la salud de sus hijos con chequeos

Sus hijos necesitan un chequeo cada año. El médico se asegurará de que estén creciendo saludables y tengan sus vacunas al día.

Las vacunas son inyecciones que ayudan a proteger a los niños contra enfermedades graves. Existen vacunas contra la poliomielitis, el sarampión y la varicela. Llámenos o visítenos en línea para obtener más información sobre las inyecciones que su hijo necesita. Visite **www.buckeyehealthplan.com**.

**NO OLVIDE:** El plomo es peligroso para los niños. Puede causar problemas de aprendizaje y conducta. A los niños se les debe hacer un examen de plomo en sangre a los 12 y a los 24 meses.



## Tratar su dolor de espalda

Muchas personas faltan al trabajo por dolor en la espalda baja. Para otros, el dolor de espalda afecta su desenvolvimiento en casa.

Si le duele la espalda baja, puede pensar que necesita una radiografía o una IRM. (IRM es otro nombre para imagen por resonancia magnética, un examen que usa la energía de la onda magnética para tomar fotos dentro de su cuerpo). Piense de nuevo.

Hay otras opciones que puede intentar antes de realizarse los exámenes. Su médico le hará un examen físico completo y revisará su historial de salud. Su médico puede sugerir fisioterapia o medicación.

Los médicos saben que si un paciente no mejora en seis semanas o se presentan otros problemas, entonces es importante hacer radiografías. Si su médico cree que tiene problemas nerviosos, huesos fracturados o una infección, es posible que deba hacerse exámenes.

Muchas veces, las radiografías no son necesarias para mejorar. Tratar el dolor con calor, analgésicos de venta libre y actividad física puede ser muy útil. Además, las radiografías pueden ser dañinas si no son necesarias.

Hable con su médico y no se realice ninguna radiografía si no está recomendada.

BUCKEYE HEALTH PLAN  
4349 Easton Way  
Suite 400  
Columbus, OH 43219

**1-866-246-4358**  
**(TTY 1-800-750-0750)**  
**www.buckeyehealthplan.com**

PSRT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
Stevens Point, WI  
Permit #422

To receive a paper copy of any information referenced in this newsletter or on the Buckeye website, please call Buckeye's Member Services department.

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

BHP-MN-0080416



OHC\_H



Information regarding Buckeye's  
2016 Quality Improvement  
Program Description is available  
for review upon request.



## Revisión odontológica de vuelta a la escuela

¿Mochila? ¿Consultas de revisión del niño sano?  
¿Vacunas? ¿Limpieza dental? No olvide ninguno de  
estos aspectos importantes cuando planifique otro  
año escolar exitoso.

Las consultas odontológicas regulares son clave  
para una boca saludable y una bella sonrisa. Como  
parte de sus beneficios odontológicos con Buckeye  
Health Plan, anualmente se cubren dos exámenes  
bucles periódicos y limpiezas sin costo.

Llame a su dentista aprobado por Buckeye hoy  
para programar su cita.

Si necesita ayuda para encontrar un dentista,  
llame a Dental Health & Wellness al **1-855-735-4395**  
o a los servicios para afiliados al **1-866-846-4358**  
(TTY **1-800-750-0750**). También podemos ayudar  
con el transporte para ir a su cita.